

	Kursnr.	Kursname
	KiA	Kommunikation im Arbeitsprozess
Lernziel	Erwerb von Wissen und Training von Kompetenz zur Gestaltung und Analyse von kommunikativen Prozessen im Arbeitsalltag	
Zielgruppe	<ul style="list-style-type: none"> • (mittleres) Management in KMU (z.B. Schichtleiter, Vorarbeiter) • Personen, die an ihrer Kompetenzentwicklung interessiert sind 	
Inhalte	<ul style="list-style-type: none"> • Informationsfluss und Kommunikationsstrukturen in Betrieben • Durchsetzung von Unternehmensstrategien und –zielen • Erkennen von Fehlerquellen betriebsinterner Kommunikation 	
Umfang	<ul style="list-style-type: none"> • 2 Tage Online (Vorbereitung) • 3 Tage Präsenz (Anwendung) 	
Voraussetzungen	fachlich	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlegende Kenntnisse über Kommunikation und Gesprächsführung
	technisch	<ul style="list-style-type: none"> • Internetverbindung (mind. Modem) • Computer mit Tonwiedergabe • Unterstützung durch das SAZ möglich
Kosten	nach Vereinbarung	
	Kontakt	Durchführung
	SAZ e.V. Ziegeleiweg 7 19057 Schwerin Mail: info@sazev.de Tel.: 0385 48 02 46	Trainer/in des SAZ